Edu Sosial:

Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Universitas Jambi

Vol. 4 No. Desember (2024) Hal. 144-150

Submitted: Oktober	Revised: Oktober	Accepted: Oktober

EFEKTIVITAS PELAYANAN IMB (IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN) MELALUI SIMBG (SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BANGUNAN GEDUNG) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA JAMBI

Novi Insriany Syam

Coresponden Author: noviindriany07@gmail.com

Universitas Muhammadiyah Jambi

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan (SIMBG) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan IMB melalui SIMBG di Kota Jambi sudah berjalan dengan baik, namun masih terdapat beberapa kendala dan tantangan yang perlu dibenahi. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan kualitas pelayanan IMB melalui SIMBG dengan cara memperbaiki sistem informasi, meningkatkan kapasitas sumber daya manusia, dan meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya IMB.

Kata kunci: Efektivitas Pelayanan, Izin Mendirikan Bangunan (IMB), Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG).

Abstract: *This study aims to determine the effectiveness of Building Permit (IMB) services through the Building Management Information System (SIMBG) at the Investment and One-Stop Integrated Service Office (DPMPTSP) in Jambi City. The research method used is qualitative with data collection techniques through interviews and observations. The results show that the effectiveness of IMB services through SIMBG in Jambi City has been running well, but there are still some obstacles and challenges that need to be addressed. This study recommends improving the quality of IMB services through SIMBG by improving the information system, increasing human resource capacity, and raising public awareness about the importance of IMB.*

Keywords: *Service Effectiveness, Building Construction Permit (IMB), Building Management Information System (SIMBG).*

Pendahuluan

Izin Mendirikan Bangunan (IMB) merupakan salah satu instrumen regulasi pemerintah yang berfungsi untuk mengendalikan pembangunan fisik di wilayah perkotaan. Melalui IMB, pemerintah daerah berupaya memastikan bahwa setiap pembangunan gedung memenuhi standar keselamatan, kesehatan, kenyamanan, dan estetika lingkungan. Dalam konteks pembangunan berkelanjutan, IMB juga berperan penting dalam menjaga tata ruang kota agar tertata secara sistematis serta sesuai dengan rencana pembangunan daerah.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, proses pelayanan publik dituntut untuk lebih cepat, transparan, dan efisien. Digitalisasi pelayanan menjadi langkah

strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik, termasuk dalam pengurusan IMB. Salah satu inovasi yang dihadirkan pemerintah adalah *Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung* (SIMBG), yaitu platform berbasis daring yang dirancang untuk mempermudah proses perizinan bangunan mulai dari pengajuan, verifikasi, hingga penerbitan izin.

Di Kota Jambi, pelayanan IMB dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) sebagai lembaga yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan perizinan. Dalam beberapa tahun terakhir, DPMPTSP Kota Jambi telah mengimplementasikan SIMBG dengan tujuan mempercepat proses pelayanan, mengurangi praktik birokrasi yang berbelit, serta meningkatkan akuntabilitas dan kepuasan masyarakat. Namun, efektivitas penerapan SIMBG masih perlu dikaji lebih lanjut untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut mampu memberikan dampak positif terhadap kualitas pelayanan IMB di Kota Jambi

Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam tentang efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi. Sumber Data yang diguankan terdiri atas Data Primer yang diperoleh melalui wawancara dengan pegawai DPMPTSP Kota Jambi yang terkait dengan pelayanan IMB dan SIMBG, serta masyarakat yang telah menggunakan layanan IMB dan Data Sekunder bersumber dari studi dokumentasi, yaitu dokumen-dokumen yang terkait dengan pelayanan IMB dan SIMBG di DPMPTSP Kota Jambi.

Teknik Analisis Data

- Analisis Deskriptif: Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan secara sistematis dan akurat tentang efektivitas pelayanan IMB melalui SIMBG di DPMPTSP Kota Jambi.
- Analisis Kualitatif: Analisis kualitatif digunakan untuk memahami secara mendalam tentang efektivitas pelayanan IMB melalui SIMBG di DPMPTSP Kota Jambi.

Hasil

Hasil penelitian tentang efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi menunjukkan bahwa pelayanan publik untuk perizinan usaha berjalan efektif melalui program Online Single Submission (OSS). Hal ini karena OSS memudahkan pemerintah untuk mendata pelaku usaha secara cepat, efisien, dan transparan[1].

Kelebihan SIMBG:

- Efisiensi Waktu: Proses perizinan menjadi lebih cepat dan efisien.

- Transparansi: Proses perizinan dapat dilakukan secara transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.
- Kemudahan: Pemilik usaha dapat dengan mudah memenuhi komitmen terhadap syarat izin atas sebuah usaha.

Kendala yang Dihadapi:

- Keterbatasan Data Online: KTP masyarakat/pelaku usaha harus terdata secara online, jika tidak terdata maka masyarakat harus mendatangi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk mendata KTP mereka secara online

Dalam konteks Kota Jambi, penelitian lain juga menyoroti pentingnya implementasi pengaturan tata ruang kota melalui penerapan izin mendirikan bangunan untuk menjaga kelestarian lingkungan hidup.

Penelitian tentang efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi menunjukkan hasil yang positif. Meskipun efektivitas pelayanan IMB melalui SIMBG telah berjalan dengan baik, masih ada beberapa kendala dan tantangan yang perlu diatasi.

Kendala yang Dihadapi:

- Keterbatasan Data Online: KTP masyarakat/pelaku usaha harus terdata secara online.
- Kurangnya Kesadaran Masyarakat: Masih banyak masyarakat yang belum memahami pentingnya IMB.

Rekomendasi Perbaikan:

- Memperbaiki Sistem Informasi: Meningkatkan kualitas sistem informasi untuk memperlancar proses perizinan.
- Meningkatkan Kemampuan Sumber Daya Manusia: Memberikan pelatihan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam mengoperasikan SIMBG.
- Meningkatkan Kesadaran Masyarakat: Melakukan sosialisasi tentang pentingnya IMB dan prosedur perizinan kepada masyarakat.

Kekurangan SIMBG:

Berdasarkan hasil penelitian tentang efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Penanaman Modal dan PelayananTerpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi, beberapa kekurangan SIMBG yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Keterbatasan Data Online: KTP masyarakat/pelaku usaha harus terdata secara online, jika tidak terdata maka masyarakat harus mendatangi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk mendata KTP mereka secara online.
2. Ketergantungan pada Teknologi: SIMBG memerlukan infrastruktur teknologi yang memadai untuk dapat berjalan dengan efektif, sehingga jika terjadi gangguan pada system atau jaringan, maka proses perizinan dapat terganggu.
3. Kurangnya Kesadaran Masyarakat: Masih banyak masyarakat yang belum memahami pentingnya IMB dan prosedur perizinan, sehingga perlu dilakukan sosialisasi dan edukasi lebih lanjut.

4. Kemungkinan Kesalahan Data: Proses penginputan data yang tidak akurat dapat menyebabkan kesalahan dalam proses perizinan.

Dengan mengetahui kekurangan-kekurangan tersebut, diharapkan dapat dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan IMB melalui SIMBG di Kota Jambi.

Kepuasan Masyarakat dan Kemudahan Urusan dengan SIMBG

Berdasarkan hasil penelitian tentang efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu SatuPintu (DPMPTSP) Kota Jambi, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Masyarakat Lebih Puas:** Dengan adanya SIMBG, masyarakat dapat merasakan kemudahan dan kecepatan dalam proses perizinan IMB, sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat.
2. **Urusan Lebih Lancar dan Mudah:** SIMBG memungkinkan masyarakat untuk mengajukan permohonan IMB secara online, sehingga mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan untuk proses perizinan.

Namun, masih ada beberapa masyarakat yang mengalami kesulitan dalam menggunakan SIMBG, seperti:

1. **Keterbatasan Akses Teknologi:** Beberapa masyarakat mungkin tidak memiliki akses yang memadai keteknologi informasi, sehingga mengalami kesulitan dalam menggunakan SIMBG.
2. **Kurangnya Pemahaman tentang SIMBG:** Beberapa masyarakat mungkin belum memahami bagaimana menggunakan SIMBG dengan efektif, sehingga memerlukan bantuan dan panduan lebih lanjut.

Dengan demikian, perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman masyarakat tentang SIMBG, serta memperbaiki system dan infrastruktur yang mendukung penggunaan SIMBG.

Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) adalah platform online yang digunakan untuk pengurusan perizinan bangunan, termasuk Izin Mendirikan Bangunan (IMB) yang kini berubah menjadi Persetujuan Bangunan Gedung (PBG). Proses pengajuan PBG melalui SIMBG melibatkan beberapa tahapan, seperti.

- **Pendaftaran Akun:** Pemohon mendaftar akun diwebsite SIMBG dan mengisi data yang diperlukan.
- **Pengajuan Permohonan:** Pemohon mengajukan permohonan PBG dengan melampirkan dokumen-dokumen yang diperlukan, seperti KTP, NPWP, dan sertifikat tanah.
- **Verifikasi dan Persetujuan:** Dokumen-dokumen yang diajukan diverifikasi oleh Dinas PUPR dan DPMPTSP untuk mendapatkan rekomendasi dan persetujuan.

Berdasarkan informasi yang tersedia, berikut adalah kesimpulan tentang proses membuat IMB/SIMBG rumah tinggal di DPMPTSP Kota Jambi:

1. Proses Online: Proses pengajuan IMB/SIMBG dapat dilakukan secara online melalui sistem SIMBG.

2. Dokumen yang Diperlukan: Dokumen yang diperlukan untuk pengajuan IMB/SIMBG antara lain KTP, NPWP, sertifikat tanah, dan rencana bangunan.
3. Verifikasi dan Persetujuan: Dokumen yang diajukan akan diverifikasi oleh Dinas PUPR dan DPMPTSP untuk mendapatkan rekomendasi dan persetujuan.
4. Kemudahan dan Kecepatan: Proses pengajuan IMB/SIMBG melalui SIMBG dapat mempercepat proses perizinan dan membuatnya lebih mudah bagi masyarakat.

Namun, perlu diingat bahwa proses dan dokumen yang diperlukan dapat berubah, sehingga sebaiknya Anda memeriksa website resmi DPMPTSP Kota Jambi atau menghubungi mereka langsung untuk informasi terkini.

Dengan demikian, membuat IMB/SIMBG rumah tinggal di DPMPTSP Kota Jambi dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat melalui sistem SIMBG, namun perlu memastikan bahwa semua dokumen yang diperlukan sudah lengkap dan akurat. Kemudahan Membuat IMB SIMBG Rumah Tinggal di DPMPTSP Kota Jambi bagi Pelaku Usaha.

Berdasarkan informasi yang tersedia, membuat IMB SIMBG rumah tinggal di DPMPTSP Kota Jambi dapat dikatakan cukup mudah bagi pelaku usaha jika mereka memenuhi beberapa syarat dan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan. Berikut beberapa alasan yang mendukung kemudahan tersebut:

1. Proses Online: Proses pengajuan IMB SIMBG dapat dilakukan secara online, sehingga menghemat waktu dan biaya bagi pelaku usaha.
2. Sistem yang Terintegrasi: Sistem SIMBG terintegrasi dengan dinas terkait, sehingga proses verifikasi dan persetujuan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan efisien.
3. Panduan yang Jelas: DPMPTSP Kota Jambi menyediakan panduan yang jelas tentang dokumen yang diperlukan dan prosedur pengajuan IMB SIMBG, sehingga pelaku usaha dapat mempersiapkan diri dengan baik.

Namun, perlu diingat bahwa kemudahan membuat IMB SIMBG juga tergantung pada beberapa faktor, seperti:

1. Kelengkapan Dokumen: Pelaku usaha harus memastikan bahwa semua dokumen yang diperlukan sudah lengkap dan akurat.
2. Kesesuaian Rencana Bangunan: Rencana bangunan harus sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku di Kota Jambi.

   Dengan demikian, membuat IMB SIMBG rumah tinggal di DPMPTSP Kota Jambi dapat dikatakan cukup mudah bagi pelaku usaha jika mereka memenuhi syarat dan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan.

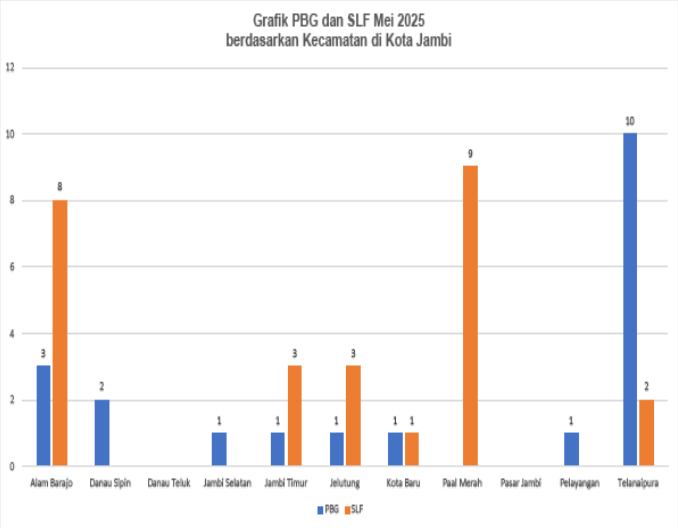
Berikut adalah Data Grafik PBG (Pengguna Bangunan Gedung) Rumah Tinggal Dan Self yang berada di Kecamatan Kota Jambi di Bulan Mei 2025

No	Kecamatan	PBG	SLF	Jumlah
1	Alam Barajo	3	8	11
2	Danau Sipin	2		2
3	Danau Teluk			0
4	Jambi Selatan	1		1
5	Jambi Timur	1	3	4
6	Jelutung	1	3	4
7	Kota Baru	1	1	2
8	Paal Merah		9	9
9	Pasar Jambi			0
10	Pelayangan	1		1
11	Telanaipura	10	2	12
Total		20	26	46

No	Fungsi Bangunan	PBG	SLF	Jumlah
1	Campuran			0
2	Hunian	18	21	39
3	Prasarana			0
4	Usaha	1	5	6
5	Agama			0
6	Pendidikan, Sosial, dan Budaya	1		1
Total		20	26	46

No	Jenis	Jumlah
1	PBG	20
2	SLF	26
Total		46

Note: Total dari SLF adalah 26 juga memiliki PBG yang terbit, sehingga jika di totalkan keseluruhan terdapat Total 46 PBG yang terbit sampai tanggal Mei 2025



Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa efektivitas pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi telah berjalan dengan baik, namun masih terdapat beberapa kendala dan tantangan yang perlu diatasi.

1. Pelayanan IMB melalui SIMBG efektif: Pelayanan IMB melalui SIMBG telah meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses perizinan.
2. Kendala implementasi: Kendala-kendala seperti keterbatasan data online dan kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya IMB masih perlu diatasi.Perlu perbaikan:
3. Perlu dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan IMB melalui SIMBG untuk meningkatkan kepuasan masyarakat.

Dengan demikian, diharapkan pemerintah daerah dan stakeholder terkait dapat memperhatikan hasil penelitian ini dan melakukan perbaikan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan IMB melalui SIMBG di Kota Jambi.

Daftar Pustaka

Sari DP, (2022) *et al. Efektivitas Pelayanan Perizinan Berusaha Melalui Sistem Online Single Submission (OSS) di Kota Jambi. Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*. 2022; 1(1): 1-10.

Wijaya A, et al. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Jambi. Jurnal Manajemen Publik. 2020; 8(2): 123-135.

Sugiyono. (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Pemerintah Kota Jambi. (2019) *Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Izin Mendirikan Bangunan. Jambi*: Pemerintah Kota Jambi.